

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – BELIAMO.CZ

|                                                         |  |
|---------------------------------------------------------|--|
| Číslo objednávky:                                       |  |
| Jméno a příjmení:                                       |  |
| Telefonní číslo:                                        |  |
| E-mailová adresa:                                       |  |
| Název, barva a velikost reklamovaného produktu/produktů |  |
| Číslo Vašeho účtu (pro případné vrácení peněz)          |  |

**Zaškrtněte prosím důvod k reklamaci produktu:**

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| Objednávka byla na více množství tohoto produktu |  |
| Zboží nebylo doručeno                            |  |
| Produkt dorazil poškozený                        |  |
| Produkt je ve špatné kvalitě                     |  |
| Produkt je nefunkční                             |  |
| Produkt je znečištěný                            |  |
| Produkt neodpovídá obrázku                       |  |
| Materiál neodpovídá popisu                       |  |
| Velikost neodpovídá popisu                       |  |
| Barva neodpovídá popisu                          |  |
| Potisk neodpovídá popisu                         |  |

**Zde případně vyplňte další detaily ohledně důvodu reklamace:**



**Dodavatel vyžaduje pro vyřízení reklamace tyto podklady: Fotografii balení a fotografii reklamovaného produktu.**

**Děkujeme, že dodáváte fotodokumentaci dle pokynů.**

**Fotografie prosím přiložte do přílohy emailu.**

**POŽADAVKY NA FOTOGRAFII OBALU:**

- Obal produktu musí být vyfocen celý a být na něm zřetelný kód produktu spolu s čárovým kódem

**POŽADAVKY NA FOTOGRAFII PRODUKTU:**

- Produkt musí být vyfocen celý
- Produkt není zabalen v obalu
- Nezasílejte fotografie obrazovky ale reálný produkt, který Vám došel

#### POŽADAVKY NA FOTOGRAFII!

- Produkt musí být vyfocený s přiloženým metrem tak, aby bylo jasné, že nevykazuje míry, jaké by měl
- Přeměřte všechny strany – délka, šířka ( např. hrudník, boky, pas)
- Nezasílejte fotografie obrazovky ale reálný produkt, který Vám došel

